



SYSTEMEC



Systemec kijkt uit naar Schmitz

## Systemec kijkt uit naar Schmitz

Klant  
Branche  
Dienst

: Schmitz Druck & Medien  
: Grafische industrie  
: Upgrade LWL

## Introductie

Systemec biedt al meer dan 10 jaar glasvezelinternet aan in de Duits-Nederlandse grensstreek. Ook in de gemeente Brüggen zijn we al geruime tijd actief als het gaat om snelle, betrouwbare en schaalbare internetoplossingen. Onze klant Schmitz Druck & Medien is een van de partijen die we voorzien van Systemec internet op een van de industrieterreinen in Brüggen.

Schmitz heeft vanwege de grootte van bestanden, zowel in als buiten de cloud, een groeiende behoefte aan bandbreedte om data te up- en downloaden en op afstand samen te werken. Dit is een belangrijk thema in de grafische industrie: kwaliteit en beschikbaarheid van drukwerk en digitale media zijn essentieel. Daarbij hoort betrouwbare en snelle kwaliteit op het gebied van connectiviteit, wat dan ook precies is wat we voor Schmitz hebben gerealiseerd.

## De klant

### Achtergrond

Schmitz Druck & Medien verwezenlijkt communicatiemiddelen, in vele soorten en maten en op een mensgerichte manier. Het bedrijf is gespecialiseerd in drukwerk, concepten, nieuwe media en het bezorgen ervan. Het familiebedrijf bestaat ruim 130 jaar en heeft zich ontwikkeld tot een betrouwbare en bekende partner voor druk en media.



De klantenkring van Schmitz bestaat uit reclamebureaus, MKB-bedrijven in de branches industrie, handel, bouw, uitgeverijen, zakelijke dienstverlening en de financiële sector. De organisatie bestaat uit 50 medewerkers en is actief in Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland en Nederland.

Schmitz neemt haar verantwoordelijkheid. Thema's als duurzaamheid en sociaal maatschappelijke betrokkenheid staan hoog in het vaandel. Er worden bijvoorbeeld diverse verenigingen en maatschappelijke initiatieven ondersteund op sociaal, cultureel en sportief gebied. Net zoals Systemec, wat aangeeft dat er ook qua bedrijfscultuur raakvlakken zijn tussen de zakenpartners.

“We willen dan ook graag samen verder groeien”, zegt Herr Marko Schmitz, Geschäftsführer.

Schmitz werkt verder aan de groei van zijn dienstenaanbod. Ze willen het creatieve aspect verder uitbouwen en omarmen de digitalisering richting de toekomst.

### Aanleiding

Met een nieuw thuiswerkbeleid moesten medewerkers van Schmitz meer vanuit thuis gaan werken, op afstand dus. Toen bleek dat de bestaande internetverbinding een upgrade kon gebruiken. Er ontstond vraag naar meer bandbreedte en snelheid, omdat meerdere mensen tegelijk vanuit hun Home-office, gebruik moesten kunnen maken van het kantoor netwerk. Dit gold zeker voor diegenen die met grote (grafische) bestanden moesten werken.



### Oude situatie

Uit het verleden was er een bestaande, trage VDSL-verbinding van een andere provider. Deze was niet toereikend en voldeed niet aan de eisen van Schmitz. Men heeft lang moeten zoeken naar een oplossing die wel voldeed en kwam in 2017 uit bij Systemec. De industriegebieden in de gemeente Brüggen waren nog niet aangesloten op het internet via glasvezel, maar door de samenwerking van Gemeindewerke Brüggen met Systemec werd dit wel gerealiseerd. Ook daar ontsloot Systemec buitengebieden die andere aanbieders links lieten liggen.

Het glasvezelnetwerk werd uitgebreid naar Brüggen vanuit het Systemec datacenter in Nettetal. Hierdoor kwam snel en betrouwbaar internet beschikbaar voor Schmitz Druck & Medien en zijn bureaus.



### Samenwerking

In eerste instantie werd een 50Mbit glasvezelverbinding gerealiseerd. De oude VDSL-verbinding bleef intact, maar was nogal storingsgevoelig. Toen deze uitviel, zorgde Systemec er snel voor dat het internet- en netwerkverkeer werd gerouteerd naar de betrouwbare LWL-verbinding van Systemec, tot grote tevredenheid van Schmitz. De service van Systemec wordt dan ook hoog ingeschat door de drukker.

“Er waren vanaf dat moment minder storingen en alles liep beter (läuft flüssiger), op een dusdanige manier dat ik niets hoor van collega’s en dan is het goed (wenn mann nichts hört, dann ist es gut)”, aldus Herr Tobias Kleinehr (verantwoordelijk voor ICT). In 2020 werd al eens gekozen voor een upgrade naar 100Mbit.

## De oplossing

### Beschrijving

In de zomer van 2022 werd een upgrade gedaan naar 300Mbit, zonder onderbrekingen voor de klant. Een stevige upgrade, waarmee Schmitz voorlopig weer verzekerd is van voldoende bandbreedte en snelheid. Ruimte voor groei dus.

- 300 Mbit LWL-verbinding
- Access switch
- Router

### Voordelen

- Stabiel
- Snel
- Zekerheid
- Storingsvrij
- Eigen verbinding (bandbreedte niet delen met anderen)

## Resultaat

Met Systemec internet beschikt Schmitz over meer bandbreedte, snelheid en ruimte om verder te groeien.

“Wir sind sehr zufrieden”, sagt Herr Kleinehr. “Systemec ist ein stiller, zuverlässiger Dienstleister mit dem wir gerne zusammenarbeiten”.



## Over Systemec

Systemec is een zakelijke full-service internet provider met eigen, state-of-the-art datacenters in Nederland en Duitsland. Als internetpionier begonnen in 1997, zijn we uitgegroeid tot een zeer ervaren en kundige partner voor geavanceerde en betrouwbare oplossingen op het gebied van ICT-infrastructuur en networking.

We zijn experts op het gebied van ICT-oplossingen, in veilige, duurzame carrier- en cloud-neutrale, digitale ecosystemen. Onze focus ligt hierbij op colocation, connectiviteit en cloud services. De Systemec datacenters bieden dit dan ook allemaal op hoog niveau. Met een uitstekende betrouwbaarheid, een hoog serviceniveau (SLA) én hoge beschikbaarheid (99,99%). Alles met aandacht voor duurzaamheid en vergroening.



Betrokkenheid en klantgerichtheid vormen onze bijzondere toegevoegde waarde en zijn de pijlers voor onze diensten en onze gespecialiseerde medewerkers. Onze engineers helpen en ontzorgen u, waarbij ze graag een stapje extra doen. Systemec biedt u de juiste ICT-infrastructuur oplossing, waarbij maatwerk eerder regel dan uitzondering is.

Systemec is sinds 2010 gekwalificeerd als Zorg Service Provider (ZSP), tegenwoordig GZN genoemd. Daarnaast is Systemec ISO27001 en NEN7510 gecertificeerd. De scope van deze certificering is:

Ontwerp, aanleg, beheer en exploitatie vanuit onze eigen datacenters in Nederland en Duitsland van Datacenter diensten, Networking en Internet services.

Kijk voor meer informatie op onze website [www.systemec.nl](http://www.systemec.nl).



# Your Date with Data

[www.systemec.nl](http://www.systemec.nl)